

## 2022 年寶雅與利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	2022 年利害關係人溝通情形
消費者	<input checked="" type="checkbox"/> 顧客服務 <input checked="" type="checkbox"/> 廠商環境審查 <input checked="" type="checkbox"/> 廠商 CSR 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 法令遵循 <input checked="" type="checkbox"/> 人權平等	廣告 DM(每月一次) 官方/社群網站(專人立即回覆) 設置客戶申訴管道、客服專線(專人立即回覆) LINE/POYA APP(每日不定期推播優惠訊息)
投資者	<input checked="" type="checkbox"/> 公司營運及財務資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 公司治理 <input checked="" type="checkbox"/> 股東權益 <input checked="" type="checkbox"/> 社會公益 <input checked="" type="checkbox"/> 法令遵循	MOPS(依規定公告) 法說會議(2022 年共 18 次) 股東大會(於 2022 年 6 月 21 日舉辦) 財務資訊(每季財報/每月營收皆在期限內公告) 投資人網站(每月定期更新)
員工	<input checked="" type="checkbox"/> 薪資與福利 <input checked="" type="checkbox"/> 人才培育 <input checked="" type="checkbox"/> 人權平等	營業 ABC 會議(每月一次) 內部全員大會(每月一次) 內部培訓課程(至少每季一次) KPI 評核(每年兩次) 員工申訴信箱(專人立即回覆) 員工福利(2022 年舉辦春酒及部門聚餐) 員工分紅(於 2022 年 9 月 2 日發放)
供應商	<input checked="" type="checkbox"/> 廠商環境審查 <input checked="" type="checkbox"/> 廠商 CSR 管理	不定期檢討報告或溝通會議、電子資訊平台、不定期訪廠活動/商品說明會、稽核管理 積極邀請供應商簽署企業社會責任承諾書
鄰近社區、非營利組織	<input checked="" type="checkbox"/> 社會公益 <input checked="" type="checkbox"/> 氣候變遷與溫室氣體排放	社區關懷/維護、公益慈善、不定期參與鄰近社區活動 2022 年寶雅捐款台南市社會局、勵馨基金會愛心代捐、澎湖大學海洋守護基金等等
政府機關	<input checked="" type="checkbox"/> 公司治理 <input checked="" type="checkbox"/> 法令遵循	主管機關政令宣達函文(依規定執行，2022 年寶雅並無因違反公司治理而受裁罰) 每年發布年報、永續報告書、召開股東大會